

# ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI (DATA PROCESSING ADDENDUM)

Il presente DPA è un accordo tra te e l'entità che rappresenti ("Cliente", "Voi" O "tuo") e  
**Ansera S.r.l.**  
con sede legale in VIA P. COLLETTA 8/B, FOGGIA (FG), P.IVA 04495970719,  
in persona del legale rappresentante pro tempore, Rossano Palazzo ("Responsabile del  
trattamento" o "Ansera"),

Di seguito collettivamente "le Parti".

---

## 1. Oggetto e ambito dell'accordo

Il presente accordo disciplina il trattamento di dati personali effettuato da Ansera per conto del Cliente nell'ambito dell'erogazione del servizio chatbot denominato "Ansera – Il chatbot della pubblica amministrazione", secondo quanto previsto dall'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

## 2. Ruoli delle parti

Il Cliente agisce in qualità di **Titolare del trattamento**. Ansera agisce in qualità di **Responsabile del trattamento**.

## 3. Durata

Il presente accordo ha durata pari a quella del contratto di fornitura del servizio. Alla cessazione del rapporto, Ansera si impegna a cancellare o restituire i dati trattati entro 30 giorni, salvo obblighi di legge.

## 4. Tipologia di dati trattati

- Dati identificativi (es. nome profilo, email, ruolo all'interno di ansera)

- Contenuti testuali inviati dall'utente tramite il chatbot (inclusi i feedback conservati in forma pseudonimizzata)
- Dati di log, accesso e uso della piattaforma

I dati vengono anonimizzati o ripuliti da informazioni non conformi al GDPR, ove applicabile. I clienti possono scaricare i propri dati direttamente dalla dashboard di Ansera entro 30 giorni dalla cessazione del contratto o in ogni momento andando nelle impostazioni.

## 5. Finalità del trattamento

- Erogazione e manutenzione della piattaforma chatbot
- Analisi dei log applicativi per fini diagnostici
- Gestione crediti e accessi utente

## 6. Obblighi del Responsabile

Ansera si impegna a:

- Trattare i dati solo su istruzioni documentate del Cliente;
- Garantire la riservatezza del personale autorizzato;
- Adottare misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR;
- Assistere il Cliente nell'esercizio dei diritti degli interessati;
- Notificare eventuali violazioni di dati personali entro 48 ore;
- Mettere a disposizione tutte le informazioni necessarie a dimostrare la conformità GDPR.

## 7. Misure di sicurezza tecniche e organizzative

Ansera dichiara di aver implementato:

---

- Crittografia TLS e cifratura at-rest su tutti i dati conservati
- Controllo accessi basato su IAM e MFA
- Logging e audit trail delle operazioni
- Procedure di backup e disaster recovery

## 8. Sub-responsabili del trattamento

- Il Titolare autorizza il Responsabile a ricorrere a Sub-responsabili per le seguenti categorie di servizi, ciascuno vincolato agli obblighi di cui all'art. 28 GDPR:
  - - Infrastruttura cloud
  - - Database vettoriale
  - - Invio email
  - - Caching temporaneo
  - - Controllo versione e CI/CD
  - - Archiviazione documentale
  - - Servizio DNS
  - - Hosting sito vetrina

L'elenco completo, comprensivo di nominativi e sedi, è disponibile e su richiesta scritta del Titolare può essere inviato; eventuali aggiornamenti verranno comunicati con almeno 10 giorni di preavviso.

Il Cliente può opporsi per iscritto alla designazione di nuovi Sub-responsabili entro 15 giorni dalla comunicazione.

Il Titolare prende atto e accetta che Ansera SRLS si avvale della società **OpenAI Ireland Ltd.**, con sede in Irlanda, per l'elaborazione automatica dei contenuti generati tramite intelligenza artificiale.

I dati trattati sono esclusivamente di tipo **ordinario** e **non contengono identificativi diretti o indiretti**.

OpenAI Ireland agisce in qualità di sub-responsabile ed è soggetta al Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Non è previsto trasferimento extra-UE, se non nei limiti consentiti dalle Clausole Contrattuali Standard eventualmente applicate da OpenAI Ireland a sub-responsabili statunitensi.

## 9. Trasferimenti internazionali

Qualora i dati siano trasferiti verso Paesi terzi, Ansera garantisce l'adozione di **Clausole Contrattuali Standard (SCC)** o altre garanzie adeguate previste dal GDPR.

## 10. Audit e verifiche

Ansera si impegna a fornire, su richiesta scritta, tutte le informazioni necessarie per dimostrare la conformità al presente accordo e a consentire audit nei limiti ragionevoli.

## 11. Cancellazione dei dati

Alla cessazione del rapporto contrattuale, Ansera si impegna a:

- Restituire o cancellare definitivamente i dati
- Rimuovere credenziali, log e accessi utente entro 30 giorni

## 12. Foro competente

Per ogni controversia è competente in via esclusiva il foro di **Foggia**.

## 13. Clausole finali

- Il presente accordo è parte integrante del contratto principale.
- In caso di conflitto, prevale il presente DPA.
- Eventuali modifiche saranno comunicate via email con almeno 30 giorni di preavviso.

**Letto, confermato e sottoscritto**

**Ansera S.r.l.s**

**Cliente**

\_\_\_\_\_  
Legale Rappresentante

\_\_\_\_\_